

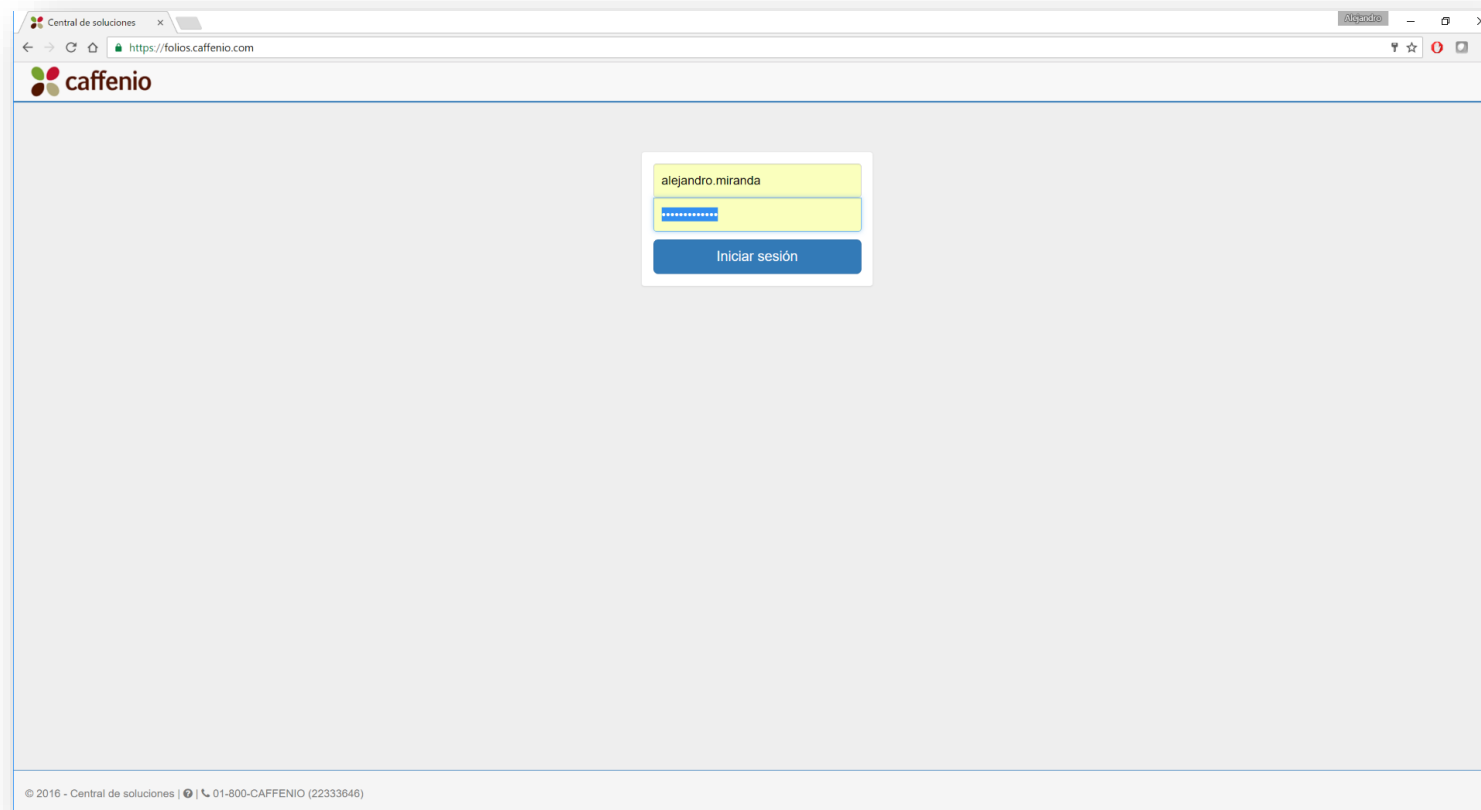


Manual para el Registro, Atención y consulta de folios

Sistema de folios – Central de soluciones

Acceso al sistema

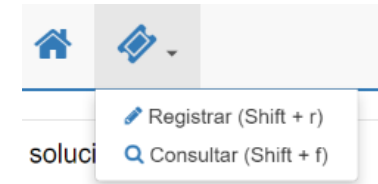
Ingresa a la página <https://folios.caffenio.com> y proporcione su usuario y contraseña.



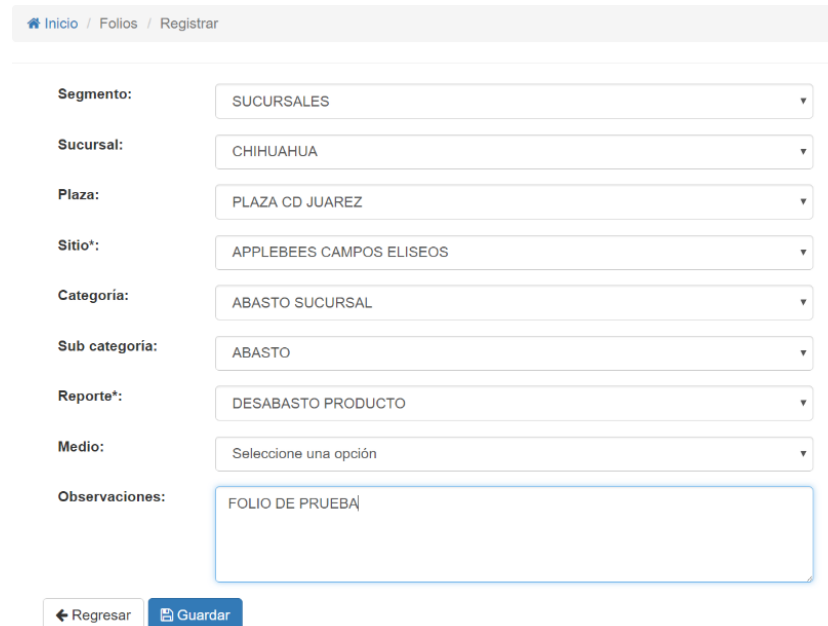
Sistema de folios – Central de soluciones

Registrar folio

Para poder registrar un folio, dé clic en *Registrar* en el menú o escriba *Shift+r*



Se abrirá una ventana para el registro del folio. Llene toda la información que se solicita y posteriormente dé clic en *Guardar*, para finalizar la captura del folio.

A screenshot of the 'Registrar' form in the system. The form is titled 'Inicio / Folios / Registrar' and contains several dropdown menus and a text input field. The fields are: 'Segmento:' (SUCURSALES), 'Sucursal:' (CHIHUAHUA), 'Plaza:' (PLAZA CD JUAREZ), 'Sitio*:' (APPLEBEES CAMPOS ELISEOS), 'Categoría:' (ABASTO SUCURSAL), 'Sub categoría:' (ABASTO), 'Reporte*:' (DESABASTO PRODUCTO), 'Medio:' (Seleccione una opción), and 'Observaciones:' (FOLIO DE PRUEBA). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Regresar' and 'Guardar'.

Sistema de folios – Central de soluciones

Atender folio

En la pantalla de inicio del sistema se visualizarán todos los folios estén en proceso de solucionar.

Para poder dar solución o escribir comentarios sobre el folio, dé clic en el ícono de *Atención y Seguimiento* del folio que desea atender



¡Listo! La acción se realizó correctamente.

Folios pendientes de solucionar Actualizar

Mostrar 10 registros Buscar:

Folio	Categoría	Sub categoría	Reporte	Observaciones	Fecha registro	Nivel	Sitio	Medio	Estatus	Comentarios	Última actualización
SU-161011001	ABASTO SUCURSAL	ABASTO	DESABASTO PRODUCTO	FOLIO DE PRUEBA	Hoy 11:33:01 a. m.	Primer nivel	APPLEBEES CAMPOS ELISEOS		En Proceso		11/10/2016 11:33:01 a. m.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros Primero Anterior 1 Siguiente Último

Sistema de folios – Central de soluciones

Atender folio

Si se desea escribir comentarios para la atención al folio, dé clic en el ícono de *Comentarios*. Se abrirá una ventana donde se escribirán los comentarios que se desean registrar y posteriormente dé clic en *Comentar*.

Inicio / Folios / Consulta / Atender folio

En Proceso

Folio: SU-161011001
Fecha: 11/10/2016 11:33:01 a. m.
Nivel: Primer nivel
Reporte: DESABASTO PRODUCTO
Observaciones: FOLIO DE PRUEBA
Sub Categoría: ABASTO
Categoría: ABASTO SUCURSAL
Folio registrado por: alejandro.miranda

Copy Excel PDF Print

Comentarios

Observaciones	Usuario	Fecha	Estatus	TR	TR en minutos
Ningún dato disponible en esta tabla					

Primero Anterior Siguiente Último

Comentarios

Observaciones:

Comentario de prueba

Cerrar Comentar

Sistema de folios – Central de soluciones

Atender folio

Si se desea dar solución al folio, dé clic en el ícono de *Solución*. Se abrirá una ventana donde se escribirán las observaciones de la solución y posteriormente de clic en *Solucionar Folio*.

Inicio / Folios / Consulta / Atender folio

En Proceso

Folio: SU-161011001
Fecha: 11/10/2016 11:33:01 a. m.
Nivel: Primer nivel
Reporte: DESABASTO PRODUCTO
Observaciones: FOLIO DE PRUEBA
Sub Categoría: ABASTO
Categoría: ABASTO SUCURSAL
Folio registrado por: alejandro.miranda

Copy Excel PDF Print

Solucionar

Observaciones	Usuario	Fecha	Estatus	TR	TR en minutos
Ningún dato disponible en esta tabla					

Primero Anterior Siguiente Último



Solucionar folio

Observaciones:

Solución de prueba

Cerrar Solucionar folio

Sistema de folios – Central de soluciones

Atender folio

Conforme se vayan registrando Comentarios o se va cambiando el Estatus del folio, se estará actualizando la ventana y se estarán reflejando los estatus en ésta.

Solucionado

Folio: SU-161011001
Fecha: 11/10/2016 11:33:01 a. m.
Nivel: Primer nivel
Reporte: DESABASTO PRODUCTO
Observaciones: FOLIO DE PRUEBA
Sub Categoría: ABASTO
Categoría: ABASTO SUCURSAL
Folio registrado por: alejandro.miranda

Copy Excel PDF Print

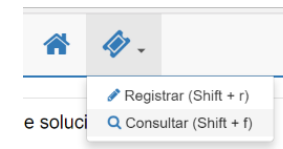
Observaciones	Usuario	Fecha	Estatus	TR	TR en minutos
Solución de prueba	alejandro.miranda	11/10/2016 11:36:21 a. m.	Solucionado	00:03:20	3
Comentario de prueba	alejandro.miranda	11/10/2016 11:35:41 a. m.	Atendido	00:02:40	2

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Sistema de folios – Central de soluciones

Consultar folios

Como se menciona en las anteriores diapositivas, la página de inicio muestra un reporte de los folios que aún siguen en Proceso. Pero si se desea ver todos los folios (no nada más los que siguen en Proceso) dé clic en el menú *Consultar* o escriba *Shift + f*



Se abrirá una ventana donde puede hacer uso de los filtros que se desean para llevar a cabo la consulta.

Inicio / Folios / Consulta

Filtros

11/10/2016 a 12/10/2016 SUCURSALES - CATEGORÍAS - - SUB CATEGORÍAS - - REPORTES -

- SUCURSALES - - PLAZAS - - SITIOS - - ESTATUS - - NIVELES -

Buscar

Copy Excel PDF Print

Buscar:

Folio	Categoría	Sub categoría	Reporte	Observaciones	Fecha registro	Nivel	Usuario	Sitio	Medio	TR Solución	Estatus	Comentarios	Última actualización
SU-161011001	ABASTO SUCURSAL	ABASTO	DESABASTO PRODUCTO	FOLIO DE PRUEBA	11/10/2016 11:33:01 a. m.	Primer nivel	alejandro.miranda	APPLEBEES CAMPOS ELISEOS		00:03:20	Solucionado	Solución de prueba	11/10/2016 11:36:21 a. m.

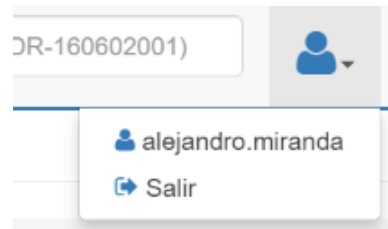
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Sistema de folios – Central de soluciones

Cierre de sesión del usuario

Para salir de la sesión del usuario que accedió al sistema, dé clic en el ícono de *Usuarios* ubicado en la esquina superior derecha y luego de clic en *Salir*.



Por considerar:

Si desconoce su usuario y contraseña, por favor solicite esta información a la central de soluciones mediante el teléfono 01 800 2342233.

Si a parte de este manual, necesita más apoyo o asesoría para registrar, atender o consultar folios en este sistema, por favor comuníquese a cualquiera de estos medios:

- 01 800 2342233 con la central de soluciones
- Correo cds@caffenio.com
- soporteti@caffenio.com